

### Политика на Независима строителна лаборатория

Ръководството на „Институт по транспортна инфраструктура“ АД в лицето на Изпълнителния Директор счита, че единствения и неуспорим начин за утвърждаване и просперитет на Независима строителна лаборатория при „Институт по транспортна инфраструктура“ АД в условията на конкурентна среда е поддържане високо качество на предлаганите услуги, на основа спазване установените международни принципи за управление, регламентирани със стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

КАТО ИЗХОЖДА ОТ УБЕЖДЕНИЕТО, че Независима строителна лаборатория разполага с необходимия технически и кадрови потенциал, да извършва услуги от предмета на своята дейност в пълно съответствие с установените международни, национални правила и изисквания,

КАТО СЪЗНАВА изключителната роля на личния принос и персоналната отговорност на Ръководството и на всеки служител за утвърждаване и поддържане на принципите и предписанията заложи в Системата за управление на лабораторията,

ДЕКЛАРИРА, СВОЯТА ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ, за да бъде огласена, разбрана, прилагана и поддържана от служителите на Независима строителна лабораторията, а именно:

УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ, ОСИГУРЯВАНЕ НА СЪОТВЕТСТВИЕ МЕЖДУ ПРЕДЛАГАНИТЕ ОТ НЕЗАВИСИМА СТРОИТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ УСЛУГИ И НАРАСТВАЩИТЕ ИЗИСКВАНИЯ И ОЧАКВАНИЯ НА КЛИЕНТИТЕ, КАКТО И СТРЕМЕЖ ЗА ПОВИШАВАНЕ ДОВЕРИЕТО КЪМ ЛАБОРАТОРИЯТА, ПРИ СПАЗВАНЕ НА ЗАКОНОВИТЕ И НОРМАТИВНИ ИЗИСКВАНИЯ.

Усилията на Ръководството са насочени към ефективно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху дейността на лабораторията, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от лабораторията услуги. Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на предлаганите услуги, като абсолютен приоритет за Независима строителна лаборатория.

За ефективно провеждане на политиката за управление определяме основните си цели насочени към компетентността, безпристрастността и съгласуваността на лабораторните дейности, а именно:

- Високо качество на предлаганите услуги при спазване на основните принципи: обективност, липса на конфликт на интереси, липса на пристрастие, липса на дискриминация, неутралност, честност, откритост, справедливост, безкористност, уравновесеност.
- Изпълнение на договорните задължения при гаранции за отсъствие на конфликт на интереси.
- Повишаване ефективността на предлаганите услуги при въвеждане на финансово изгодни процеси и методи, които биха довели до предотвратяване на възможните грешки, чрез гъвкавост и бързо реагиране на пазарните условия, натрупване на умения и практически опит от служителите на лабораторията и тяхното практическо прилагане.
- Ефикасно управление на човешките ресурси, чрез осигуряване на безопасни условия на труд, привличане на квалифициран персонал, повишаване и поддържане на квалификацията му чрез периодични обучения, мотивирането му за генериране и отчитане на данните обективно и недопускане на нелоялност към клиентите или дружеството.
- Почтенно партниране с доставчици на продукти и услуги.
- Ясно и точно определяне на изискванията на всеки конкретен клиент и стремеж за осигуряване на пълна удовлетвореност и завоюване на доверието му.

За изпълнение на ангажимента поет към дружеството и постигане на висок професионализъм в работата си, както и за задоволяване на изискванията и очакванията на клиентите, всеки служител на Независима строителна лаборатория се задължава да :

- Изпълнява услугите надеждно и компетентно в договорените с клиента срокове.
- Спазва принципите на обективност, липса на конфликт на интереси, липса на пристрастие, липса на дискриминация, неутралност, честност, откритост, справедливост, безкористност, уравновесеност.
- Избягва конфликт на интереси.
- Опазва професионалната тайна (конфиденциалност) на информацията, получена или създадена по време на изпълнението на лабораторните дейности.
- Създава и поддържа добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие и зачитане на съвместната работа.
- Открива и използва възможностите за повишаване ефективността на предлаганите услуги при оптимално използване на наличните ресурси.
- Установява и отстранява грешки и източници на такива, за да бъдат избягвани и в бъдеще.

Всички служители на Независима строителна лаборатория се задължават в този смисъл да изпълняват документираните цели, като дават личен принос при осъществяване гореизложената политика за управление. Всякаква информация и данни за клиент се третират като поверителни и не се предоставят на трети лица. Чрез персонална Декларация за опазване на професионалната тайна служителите на лабораторията се задължават за строга обективност.

За реализиране на политиката и целите ръководството на „Институт по транспортна инфраструктура“ АД в лицето на Изпълнителния Директор

#### ДЕКЛАРИРА

Личната си ангажираност за осигуряване на необходимите финансови и човешки ресурси за разработването, внедряването на системата за управление на Независима строителна лаборатория и за постоянното подобряване на нейната ефикасност.

Ръководството на „Институт по транспортна инфраструктура“ АД създава условия за информиране и периодично обучение на персонала по изискванията на цялата документация, всички процеси, системи и записи, отнасящи се до изпълнението на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018, включени, позовани и свързани към документацията на системата за управление. Използвайки подходящи форми на обмен на информация, своевременно информира за важността на удовлетворяването на изискванията на клиентите и на другите изисквания.

С настоящата декларация се ангажира Изпълнителния Директор на „Институт по транспортна инфраструктура“ АД

Декларатор:

Изпълнителен Директор на „Институт по транспортна инфраструктура“ АД .....

/инж.Христо Грозданов/

Дата: 06.12.2025г.

